

騒音障害防止管理者教育

【オンライン形式での法定講習の受講注意点】

本講習の参加においては、以下の事項を必ずご確認の上、ご同意いただきますようお願いいたします。
弊社は、参加者が参加申込みをしたことで、以下の事項に同意したものとみなします。

1. オンライン法定講習利用にあたっての条件

- ① 受講者自身が Zoom およびパソコンを操作し、講習を視聴できること**
受講者以外の方がパソコン操作のサポートをすることは認められません。正しく操作していただけない場合、受講不良とみなされる可能性がございます。
- ② 顔認証システムによる顔写真撮影にご同意いただけること**
受講中は顔写真の録画・撮影を行うことで本人確認を行います。撮影した画像および映像データは受講管理のためにのみ使用します。
- ③ 講習開催初日の3日前までに、本人確認のための顔写真および身分証明書をご登録いただくこと**
- ④ Zoom アプリの事前ダウンロードまたは講習当日 Zoom を利用していただけること**
本講習は Zoom 上で行います（アンケートを除く）。表示名の変更や画面の表示設定等は受講者本人に行ってください。正しく操作されない場合、他の受講者に自身の顔や名前が見えてしまう可能性があります。
※Zoom のバーチャル背景・ぼかし背景は使用することができません。

2. 講習当日の視聴について

- ・弊社の配信システムとZoomを使用して、講習をリアルタイムで配信する方法で実施します。
- ・9時より Zoom ミーティング配信画面への入室受付を開始いたします。
- ・9時15分までに入室し、着席をしている状態にしてください。
- ・法定講習のため、遅刻は認められません。また、**9時30分以降の入室は一切認められません**。時間までに入室がなかった場合、講習を一切受講することができませんので、お時間に余裕を持ってご入室ください。

3. 講習当日の注意事項

次の場合、受講証明書等を発行することができません。講習の途中であっても該当する方のログインを不可とし、申込み時のメールアドレス宛へその旨を通知いたします。

なお、未修了となった場合、改めて講習を受講することはできません。後日へ振り替える手続きも承りませんのでご注意ください。

- (1) 講習当日の9時30分までに入室が確認できなかった場合
- (2) 講習中、退室をされた場合（システムトラブルであっても、法定講習の受講に支障があると弊社が判断した場合を含む）
- (3) 受講態度が良好ではない、顔認証ができず本人確認ができない、その他受講状況に不備があると弊社が判断した場合

4. オンライン法定講習に必要な環境

① インターネット環境

インターネットは有線 LAN でも Wi-Fi でも構いません。環境整備に要する費用は自己負担とさせていただきます。視聴端末の OS・ブラウザについて必ず事前にご確認ください。

<動作環境について>

- ・E ラーニング専用の配信システム

OS	ブラウザ
Windows10, 11	Microsoft Edge(最新版), FireFox(最新版), Google Chrome(最新版)
macOS High Sierra 10.13以降	Safari(最新版)

■ その他環境

動作環境	
回線速度	下り：512kbps 以上 上り：256kbps 以上 ※5Mbps以上推奨
CPU	Celeron1GHz 以上、または CoreDuo1.66GHz 以上、または上記に相当以上の CPU

上記配信システムと Zoom を併用いたします。Zoom アプリを事前にダウンロードしておくことご受講がスムーズです。Zoom の動作環境については、Zoom の公式サイトをご確認ください。

[・ZOOM のシステム要件](#)

[・ZOOM のテストミーティングに参加する](#)

■ 注意事項

- ・動作環境を満たしている場合でも、すべての機器での動作を保証するものではありません。
- ・会社指定の PC や社内 LAN 環境では、外部のウェブサイトへのアクセスや閲覧に制限をかけている場合があります。その場合、配信システムへのログインや動画の視聴がうまくいかないことがあります。

・本サービスはインターネット上に設置されたサーバーを通じて提供するサービスであるため、通信品質などを保証しているサービスではございません。通信品質はお客様のインターネット利用環境により大きく左右されます。

・ブラウザの JavaScript、Cookie、SSL の設定が有効である必要があります。

・セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用出来ない場合があります。

・PC 操作に関する質問にはお答えできかねますので、予めご了承ください。

② 周りに人がいない環境

講習中は、AI 顔認証システムを使用した本人確認を随時行い、受講証明書等発行の判断基準の一つといたします。カメラに複数の方が映っている場合、本人確認ができませんので周りに人がいない状態で必ずお一人でご受講ください。

5. 受講者に用意していただくもの

① カメラ付きパソコン

・デスクトップパソコン、ノートパソコンいずれでも可能です（外付けの Web カメラ可）。なお、**スマートフォンやタブレットはご使用いただけません。**

・ログイン時、講習中にご本人確認を行うため、ご自身の顔を認識できるカメラ付きのパソコンをご用意ください。必ずパソコンのカメラの設定をオンにした状態でご参加ください。

② 身分証明書

・事前に受講者本人の顔写真および身分証明書をご登録いただき、本人確認をおこないます。

・顔写真および身分証明書の登録は、講習開催日 7 日前に送信する受講証から配信システムにログインの上、おこなっていただきます。

・顔写真および身分証明書の登録がない場合、受講いただくことはできません。

<本人確認に有効な身分証明書について>

①顔写真付きの公的機関が発行する公的証明書

②顔写真なしの公的機関が発行する公的証明書と顔写真付き社員証等の組み合わせ

※①をお持ちでない場合に限り、②を可とします

③ 教材、筆記用具

・講習に必要な教材を PDF データで提供いたします。

・教材は、講習開催日 7 日前に送信する受講証から配信システムにログインの上、ダウンロードいただけます。

- ・弊社から印刷した教材の提供はありませんので、事前にご自身で印刷してご受講されることを推奨します。
- ・タブレット等、他の電子機器や別ウィンドウで教材データを閲覧しながら受講することはできません。

6. 受講証明書等の発行について

- ・受講態度等の確認後、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に受講証明書等の発行通知を送信します（受講日より7営業日以内・年末年始や大型連休中は除く）。
- ・一斉送信のため、個別の対応は承れません。
- ・受講証明書等は通知後2週間以内にダウンロードしてください。ダウンロード期間を過ぎた場合は、原則、再発行手数料を頂いての発行となります。大切に保管頂きますようお願い致します。
- ・お客様のメール受信設定により通知が受信できていない場合も有料での発行となります。
- ・受講日から7営業日を経過しても通知が届かない場合、氏名表記等に誤りがある場合は速やかに弊社までお問い合わせください。

以下に該当する場合、受講証明書等を発行できません



講義中の離席

(一時停止ボタンを押した場合を除く)



第三者の映り込み

(過失・故意問わず)



第三者との会話



ぼかし・バーチャル
背景の使用



カメラがオフに
なっている



顔全体が
映っていない



口元を故意に隠す



移動しながらの受講

その他、下記に該当する場合も受講証明書等の発行ができません。

- ・ 講習中、カメラの映像で受講態度が良好でないと認められる場合
例：居眠り、長時間下を向く、何度も横を向く、食事・飲酒をしている、喫煙をしている（電子タバコ含む）、寝そべっている、子守をしている、ペットの世話をしている、明らかに講習テキストではない書籍や新聞、資料を持っている等
- ・ 講習中に携帯電話・スマートフォン及びその他の電子機器に触れた場合（スマートウォッチの着用不可）
- ・ 講習中、マスク・サングラス等を着用している場合（単にあごにマスクをかけている状態も含む）
- ・ 周囲に、掲示物や視聴機器以外のモニター等がある場合（講習に関わらないものを含む）
- ・ 車や電車内等、室内以外で受講をしている場合（停車した車内も含む）
- ・ 講習中、逆光等で受講者の顔が見えない場合
- ・ 講習中、受講者が入れ替わった場合
- ・ 講習中、ライブ配信画面から退室された場合
- ・ 事前に顔写真及び身分証明書のご登録をいただけない場合
- ・ 事前に登録した顔写真および身分証明書の顔写真と受講者が一致しない場合
- ・ オンライン法定講習システム以外のページやその他アプリケーションを閲覧した場合
- ・ 理解度確認試験（理解度テスト）において不合格の場合 ※試験を実施する講習に限る

- ・外部ツール等を使い、早送り等の不正操作を行った場合
- ・視聴時間が、法令で定められた所定の講習時間を満たさなかった場合
- ・その他不正行為と疑われる行為が認められた場合

講習中のみならず、講習終了後に配信システムのログ等により上記に該当する行為が確認された場合も受講証明書等を発行できません。また、その場合、発行不可の具体的な理由を開示することはできかねます。

※講習申込み後、予告なく内容を変更する場合があります。受講者は講習前日に、本注意事項を再度ご確認ください。

7. その他の留意点

- ・講習中は、カメラでご自身の動静が判断できるように、適切な照明を点灯してください。特に逆光の場合、顔認証システムで正しく本人確認が行えず、受講証明書等の発行ができない場合があります。
- ・講習中は、プライバシー等にご注意ください。差支えの有るものは、カメラに映らない場所に移動していただきますようお願いいたします。
- ・弊社が撮影した顔写真は本人確認、試験中の不正行為防止以外に利用することは一切ありません。
- ・講習動画や試験問題の録画・録音は禁止しています。
- ・日本国内のみ視聴が可能であり、海外から視聴することはできません。

8. 免責事項

- ・本人の通信設備、パソコンの事情による通信障害や、本人の責により、受験に不具合が生じた場合の責任は負いかねますので、必ず動作確認を綿密に行ってください。
- ・本サービスを利用するために必要な視聴環境（パソコン等のハードウェア、ブラウザ等のソフトウェア、通信環境等）は、お客様の負担及び責任において準備及び維持するものとします。
そのため、インターネット回線の状況や、視聴者側のパソコン環境等により、映像や音声途切れる又は停止するなど正常に視聴できない場合も、弊社は一切の責任を負いかねます。また講習代金の返金や他の講習への振替はいたしかねます。
- ・弊社は、本講習参加によるコンピュータウィルスや第三者の妨害等行為による不可抗力によって生じた損害等の一切の責任を負いません。
- ・弊社は諸般の事情により代理の講師が講習を行う場合や、講習の定員・日程等を変更させていただく場合があります。また天災、通信異常などその他やむを得ない事情があると弊社が判断した場合、予告なく講習の変更又は中止をさせていただく場合がございます。その場合には申込み時に届け出た電話・メールのいずれかにより連絡差し上げます。その際に受講者が負担された実費（通信料・交通費等オンライン講習受講にあたって本人が負担した一切の費用）は弊社では負担いたしかねます。
- ・お申し込みの際の連絡先の誤記載、誤入力やメール、電話などの着信制限、メールの受信設定などによって生じる連絡の遅延により、受講の遅延や未受講が発生した場合も、弊社は一切の責任を負いかねます。

以上